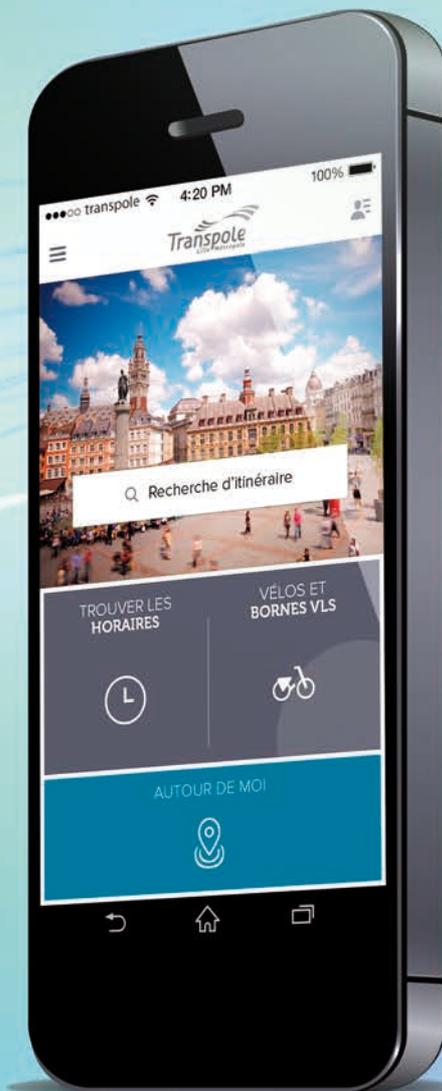


Mardi 14 avril 2015

DOSSIER DE PRESSE

NOUVELLE APPLICATION TOUT TRANSPOLE EN TEMPS RÉEL DANS SA POCHE


+ D'HORAIRE
EN TEMPS RÉEL




+ D'ALERTE
INFO TRAFIC


+ D'ITINÉRAIRE
SUR-MESURE
(V'LILLE INCLUS)

Contacts presse :

Annabelle Huriez – 03 20 63 82 52 - Léa Vanden Castele - 03 28 52 03 97
Réservé à la presse 24/24 - 7/7 : 06 07 37 57 98

LANCEMENT D'UNE NOUVELLE APPLICATION MOBILE UNIQUE POUR TOUT LE RESEAU TRANSPOLE

Le 15 avril 2015, les voyageurs du réseau de transports en commun de la métropole lilloise vont bénéficier d'une innovation en matière de mobilité intelligente avec le lancement d'une nouvelle application mobile unique pour tout le réseau Transpole.

Fort du constat que les applications actuelles Transpole et V'lille sont les dans le Top 3 des applications de Lille les plus populaires de l'App Store, Transpole a décidé de combiner ses deux applications sous une seule et même interface pour offrir un véritable outil d'aide aux voyageurs. Dotée de fonctionnalités uniques et personnalisables, cette application s'adapte à tous les besoins des voyageurs et présente une compatibilité accrue : Android, IOS et WebApp.

Cette nouvelle application témoigne de l'engagement de Transpole en faveur de l'accessibilité des réseaux de transports collectifs et de sa volonté de toujours mieux répondre aux attentes des voyageurs.



VOYAGER TOUJOURS PLUS SIMPLEMENT

Faciliter l'accès au réseau

Faire une recherche d'itinéraire, consulter en temps réel les horaires de passage de bus, métro ou tramway, accéder à l'info trafic et les alertes depuis son mobile, trouver la station V'lille la plus proche, créer une recherche d'itinéraire 100% personnalisée,... Aujourd'hui c'est possible avec la nouvelle application Transpole. Plus performante et répondant aux besoins des voyageurs, l'application Transpole réunit l'ensemble des modes de transports et livre au voyageur des informations utiles et personnalisées pour faciliter son déplacement.

Favoriser l'intermodalité

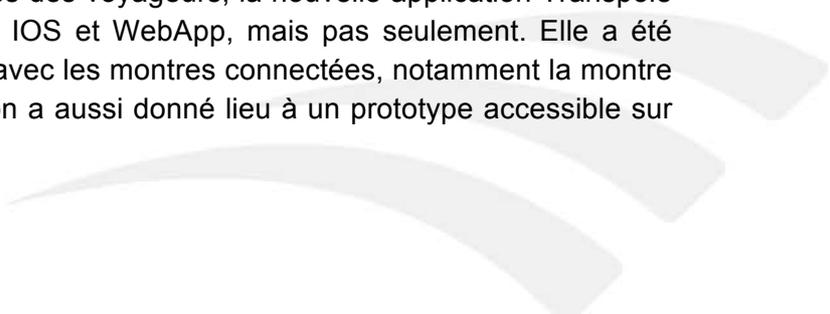
Transpole est l'un des rares réseaux à intégrer en mode multimodal l'ensemble des déplacements. La nouvelle application facilite le parcours du voyageur en lui proposant plusieurs solutions transport sous une seule et même interface. Au gré de ses envies (itinéraires plein air, rapide ou confort), de ses besoins et même de la météo, le voyageur peut choisir de se déplacer en bus, métro ou encore V'lille.

Offrir un nouvel outil d'aide au voyageur

Développée autour d'une idée forte « Tout Transpole en temps réel dans sa poche », la nouvelle application est un réel outil au service du voyageur. Que l'on soit utilisateur régulier, occasionnel ou encore touriste, prendre les transports en commun peut sembler complexe. Aujourd'hui grâce à cette nouvelle application, le voyageur est rassuré et guidé tout au long de son déplacement.

Un Assistant Mobilité très connecté

Pour toujours mieux répondre aux attentes des voyageurs, la nouvelle application Transpole est compatible sur smartphone Android, IOS et WebApp, mais pas seulement. Elle a été développée pour être utilisée également avec les montres connectées, notamment la montre Pebble. Le développement de l'application a aussi donné lieu à un prototype accessible sur les Google Glass.



Un outil personnalisable pour un accompagnement personnalisé

Féru de nouvelles technologies et en recherche de toujours plus d'informations en temps réel, le voyageur est en demande de solutions mobiles intelligentes et connectées. La nouvelle application Transpole répond à ces attentes.

Outre réunir les fonctionnalités attendues pour se déplacer dans un réseau de transports en commun, la nouvelle application offre des services uniques et sur-mesure à chaque voyageur.

Zoom sur les fonctions de l'application :



Une alerte en temps réel et personnalisée sur l'état du trafic

La fonction alerting, jusqu'alors réservée aux abonnés, est généralisée à l'ensemble des utilisateurs. Le voyageur définit les notifications qu'il souhaite recevoir en fonction des lignes, jours et créneaux horaires empruntés. Il ne reçoit alors que les alertes qui concernent ses propres déplacements.



Connaître en temps réel les horaires des prochains bus, Liane ou encore tramway est désormais possible.



Effectuer une recherche d'itinéraire : la nouvelle application donne accès à toute la puissance d'un calculateur d'itinéraires intégrant l'ensemble des solutions de transport : bus, métro, tramway, V'lille, voiture personnelle rabattant sur les P+R, ainsi que les TER sur le territoire de la métropole lilloise.

Adapter son trajet en fonction de ses envies : je veux marcher, je veux me déplacer à vélo, je veux me déplacer en voiture jusqu'à un P+R.

Choisir parmi plusieurs types de trajet : itinéraire plein air privilégiant la marche, plus rapide au encore plus confort : un trajet plus long en temps mais avec moins de correspondances.



Personnaliser son information avec la possibilité d'enregistrer dans ses favoris les horaires de son arrêt préféré, sa station V'lille la plus proche, etc.

Prendre connaissance des services (transports, centres administratif, écoles,...) **situés à proximité** grâce à la fonction de géolocalisation « Autour de moi ».

Vérifier la disponibilité des V'lille en temps réel aux stations situées près de chez soi.

CHIFFRES CLES

Utilisation des applications actuelles :

Application Transpole : plus de 5 000 utilisateurs actifs chaque jour

80 000 téléchargements depuis le lancement de l'application Transpole en avril 2011

1^{ère} application de Lille téléchargée sur l'App Store

Application V'lille : 500 utilisateurs actifs chaque jour

3^{ème} application de Lille téléchargée sur l'App Store

Le Trafic (chiffres de 2013)

105 millions de voyages en métro

9 millions de voyages en tramway

56 millions de voyages en bus

Métro automatique : 2 lignes

60 stations

45 km au total

143 rames

Tramway : 2 lignes

22 km dont 4 km de tronc commun

36 stations

24 rames

Bus (réseau urbain et suburbain)

46 lignes urbaines

20 lignes suburbaines

24 lignes départementales

428 bus circulant au gaz naturel

10 parc-relais surveillés

7 000 places de stationnement

V'lille

219 stations dans 14 villes de la métropole

Plus de 2 000 Vélos en Libre Service conçus et fabriqués à Lille

3 500 Vélos Longue Durée : 3 000 VLD « classiques », 250 Vélos à Assistance Electrique et

250 Vélos Pliants

500 places de vélos offerts par les abris vélos répartis dans 17 communes

350 places de vélos proposées par les Relais V'lille situés sur les parkings relais (P+R)